

Artikel I : Algemeen

1. - Onze algemene voorwaarden zijn In hun geheel en zonder enige uitzondering van toepassing op al onze offertes, orderbevestigingen en facturen. Wij achten ons niet gebonden door wijzigingen of afwijkingen tenzij deze schriftelijk werden aangegaan en ondertekend door een bevoegde aangestelde van PAKWEG BVBA.

Deze algemene werkingsvoorwaarden zijn van toepassing, ondanks andersluidende gebruiken of wettelijke bepalingen van aanvullend recht. Dit houdt in dat onze vervoersovereenkomsten zelfs bij nationaal transport beheerst worden door de bepalingen van hef C.M.R.-verdrag, ondertekend te Genève op 19.5.1956 bekrachtigd door de Belgische wet op 4.9.1962) en door het C.M.R.-Protocol ondertekend te Genève op 5.7.1978 alsmede door de hierna omschreven voorwaarden.

2. - Door ondertekening van de verzendingsnota of het transportborderel, of door de bevestiging van de order hetzij per briefwisseling, telefax, telegram of door de eenvoudige overhandiging van de goederen ter verzending erkent de klant formeel kennis te hebben van deze algemene voorwaarden en deze zonder enig voorbehoud te aanvaarden.

3. - Indien zou blijken dat een of andere bepaling van deze algemene werkingsvoorwaarden ongeldig of niet toepasselijk zouden zijn, dan blijven de andere bepalingen toch van kracht.

Artikel II : Activiteit

4. - Onze sociale activiteit beperkt zich uitsluitend tot de afhaling en bestelling aan huis van commerciële, financiële of technische documenten en colli's in het algemeen van alle vervangbare of hersamenstelbare voorwerpen of documenten. De klant verbindt zich er dan ook toe ons geen documenten toe te vertrouwen die onder toepassing vallen van artikel 1 van de wet van 26.12.1956. PAKWEG BVBA zal dan ook geen service verlenen voor het vervoer van een zending die bij de wet of krachtens de regels van de federale staats- of plaatselijke overheid In het land/plaats van oorsprong of het land/plaats van bestemming verboden is.

Artikel 111 : Goederen

5. - De klant - opdrachtgever is zelf aansprakelijk en dient PAKWEG BVBA te vrijwaren voor alle gevolgen, schade, boetes, vertragingen en eventuele inbeslagname ingevolge vergetelheden, onjuistheden, onnauwkeurigheden, foutieve vertalingen verschillende interpretaties in de opgave van noodzakelijke gegevens. Het niet of laattijdig opmaken van instructies, alsook voor de schending van nationale of internationale wetten die het vervoer of het monopolie van het postverkeer beheersen. Het is de klant verboden gevaarlijke, buiten de handel zijnde of onder toepassing van nationale en internationale strafwetten vallende goederen te overhandigen. Aldus behouden wij ons het recht voor iedere verzending te openen en na te kijken ten einde er ons van te vergewissen of er geen inbreuk geschiedde op onze algemene werkingsvoorwaarden.

6. - De klant dient de zending dan ook zodanig voor te bereiden dat de veiligheid van de documenten of de goederen gewaarborgd blijft gedurende de volledige duur van het transport tot en met de aflevering van de goederen bij de bestemming. Dit transport en deze aflevering zijnde uitgevoerd volgens de normale regels van diligentie en behandeling .

Artikel I V - Behandeling v/d bestelling

7. - PAKWEG BVBA beschikt vrij over de keuze der middelen en reisroutes om de verzendingsopdracht zo snel mogelijk uit te voeren, aangezien PAKWEG BVBA, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking zelf beslist over de ontvangst- en leveringsmodaliteiten, de wijze van verzending, de keuze van transportmaatschappijen en de toe te passen tarieven.

8. - Pakketten die door de geadresseerden worden geweigerd, of die om andere redenen niet kunnen worden afgeleverd, zullen worden vastgehouden terwijl contact wordt opgenomen met de verzender voor verdere instructies. De verzender is verantwoordelijk voor alle kosten, waaronder, maar niet uitsluitend, doorsturen, vernietigen of retourneren evenals eventuele invoerrechten en BTW, indien van toepassing.

9. - Als de vervoerder niet in staat is om een pakket af te leveren omdat het adres verkeerd, onduidelijk of onvolledig is of indien de leveringsinstructies fout blijken te zijn, op welke wijze dan ook dan zal de vervoerder alle redelijke pogingen ondernemen om het juiste adres te vinden of/en alsnog te kunnen leveren. Indien het adres niet gevonden wordt dan geldt punt 8. Indien het juiste adres toch nog kan gevonden worden door de vervoerder dan zullen extra leveringskosten aangerekend worden voor deze fout-geadresseerde zending.

10. - PAKWEG BVBA kan niet aansprakelijk gesteld worden voor onderbrekingen in de afleveringsservice uit hoofde van oorzaken buiten de macht van de vervoerder, of ten gevolge van stakingen, uitsluitingen of arbeidsconflicten.

11. - Indien PAKWEG BVBA de eerste maal niet In staat is de aflevering te voltooien, door een oorzaak buiten de verantwoordelijkheid van de verzender of *I en* geadresseerde dan zal gratis een tweede en zonodig een derde poging ondernomen worden.

12. - De te verzenden goederen worden, indien nodig gratis opgeslagen tot de levering kan uitgevoerd worden, en dit gedurende maximum 2 werkdagen, daarna worden de kosten van opslag aangerekend aan de klant-opdrachtgever.

Artikel V: Verzekeringen

13. - PAKWEG BVBA kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor onrechtstreekse, afgeleide, bijzondere schade of enige andere schade op welke wijze deze ook zou ontstaan zijn of zich zou voordoen. Zo kan PAKWEG BVBA nooit aansprakelijk zijn voor winstderving, inkomensverlies, verlies aan interesten, verlies aan marktaandeel enz ...

14. - Onafhankelijk van de verzekeringen, aangegaan door de klant of door PAKWEG BVBA en ongeacht de waarde van de documenten of colli's, beperkt onze contractuele, burgerlijke, quasi delictuele enz. aansprakelijkheid zich, in geval van vertraging, verlies, niet-levering of gedeeltelijke levering, en dit voor zover deze vertraging, dit verlies of deze gedeeltelijke levering aan ons kan gesteld worden, zich tot een forfaitair bedrag van €75,00 of tot het bedrag van de werkelijk geleden schade, indien deze schade minder bedraagt dan €75,00. Wij willen er nadrukkelijk op wijzen dat in geval de klant niet zou instemmen met deze clause, wij niet zouden aanvaarden de overeenkomst uit te voeren. Mits een speciale schriftelijke overeenkomst door beide partijen ondertekend en op voorwaarde dat de klant een supplement betaalt, kan deze forfaitaire schadevergoeding verhoogd worden.

15. – Wij manen onze klanten-opdrachtgevers aan hun zendingen te verzekeren.

16. - De verschillende regels die van toepassing zijn op onze aansprakelijkheid zijn splitsbaar. Dit wil zeggen dat, zo sommige wettelijke bepalingen of bepaalde regels van deze algemene werkingsvoorwaarden, juridisch gezien niet toepasbaar zouden zijn, het algemene principe van onze beperkte aansprakelijkheid, zoals bepaald in punt 14 van kracht zouden blijven in plaats van de bepalingen die niet juridisch toepasbaar zouden zijn.

17. - PAKWEG BVBA wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van schade of verlies door het toedoen of door de nalatigheid van derden. In geval van een niet geschikte verpakking door de klant in geval van indirecte schade of incidenten -of de vervoerder nu al dan niet weet van had dat deze schade of incidenten konden voorvallen-; in geval van schade of verlies die direct of indirect het gevolg zijn van oorlog, van acties of verboden opgelegd door de regering of eender welke publieke overheid, van stakingen onlusten of natuurrampen, enz ...

Artikel VI : Tarieven en Facturering

18. - Onze tarieven dienen enkel als aanwijzing. PAKWEG BVBA behoudt zich het recht voor deze op ieder ogenblik en zonder voorafgaande verwittiging te wijzigen. Onze prijzen omvatten geen taksen, eventuele douanerechten of welke uitgaven dan ook die voor rekening van de klant, de afzender of de bestemming, gedaan werden. Al deze kosten vallen uitsluitend ten laste van de opdrachtgever, de afzender of de bestemming en zij zijn dus solidair aansprakelijk voor deze kosten.

19. - Behoudens andersluidend beding zijn al onze facturen contant en zonder korting betaalbaar. De verschuldigde bedragen die op de vervaldag nog niet betaald zijn brengen zonder aanmaning en met volle recht een rente op van 15% per jaar. Bovendien zal iedere niet voor de vervaldatum verreffende factuur verhoogd worden met 20% met een minimum van 75 EUR per nieuw begonnen maand als schadevergoeding en conventionele interest wegens wanbetaling. Al onze facturen zijn betaalbaar via onze bankrekening waarvan het nummer op de factuur is terug te vinden.

20. - Klachten betreffende facturen worden niet meer aanvaard als ze niet worden ingediend per aangetekend schrijven binnen acht dagen na de verzendingsdatum van de factuur. Het bedrag waarover de betwisting gaat mag nooit in mindering gebracht worden op de prijs noch gecompenseerd worden. Een klacht schort de opeisbaarheid van de factuur niet op.

Artikel VII : Voorrecht op de vervoerde goederen

21. - PAKWEG BVBA zal een voorrecht hebben op alle vervoerde goederen voor het vrachloon, de voorgeschoten bedragen en om het even welke andere lasten die voortvloeien uit het vervoer waarop dit document betrekking heeft. PAKWEG BVBA heeft het recht de teruggave van het eigendom van de goederen te weigeren zolang alle kosten niet volledig betaald werden.

Artikel VIII : Rechtspraak

22. -Iedere procedure, ten gevolge van een geschil tussen ons en de klant, valt onder de uitsluitende bevoegdheid der rechtsmachten van het arrondissement Antwerpen, zelfs in geval wij zouden in tussenkomst en vrijwaring geroepen worden of indien er meerdere verweerders zijn.